

«Утверждаю»
 Заведующий МБДОУ
 «Новокаргинский д/с № 20»
 Г.Г.Мингазева
 « 14 » сентября 2017 г.



**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Новокаргинский детский сад № 20»**

План

по улучшению качества работы МБДОУ «Новокаргинский д/с № 20» по результатам проведенной в 2017 году
 независимой оценки качества образовательной деятельности

№ показателя	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Баллы полученные по результатам НОКО в 2017г.	Мероприятия направленные на повышения качества работы ДОУ
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	8	Пополнить сайт необходимыми сведениями о ДОУ и ее деятельности. Провести заседание с работниками ДОУ о результатах НОКО ДОУ. Разместить информацию о результатах НОКО (Аналитический отчет) на сайте ОУ. Разместить на сайте ДОУ план мероприятия по улучшению качества работы ДОУ.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	5	Пополнить на официальном сайте организации информацию о педагогических работниках ДОУ.

	организации»		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	8	Обеспечить взаимодействие с помощью обратной связи. Взаимодействие с помощью обратной связи, с помощью телефона, электронной почты и с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте ДОУ.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	Создание раздела «о рассмотрении обращений» Своевременно рассматривать обращения граждан.
Критерий 2:			
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	4	Улучшить РППС согласно ФГОС ДО. Приобрести детскую игровую мебель, детские дидактические и обучающие наборы. Приобрести ноутбук для работы воспитателям.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников	7	Пополнить игровую площадку спортивным оборудованием.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с воспитанникам.	3	Обеспечить условия для индивидуальной работы.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	Разработать дополнительные программы
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.	4	Участие детей в различных мероприятиях на разных уровнях с привлечением родителей. Выставлять на сайт ДОУ и вывешивать в группах результаты конкурсов проводимых в ДОУ.
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и	3	Сотрудничество с педагогом – психологом СОШ № 5 по оказанию психолого-педагогической помощи

	социальной помощи»		воспитанникам. Совместная работа по плану.
2.7.	«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	0	Создание базы данных, детей с ограниченными возможностями здоровья не посещающих ДОУ, проживающих на территории п. Новокаргино.
Критерий 3:			
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Продолжать вести работу по доброжелательному и вежливому обращению с получателями образовательных услуг. Соблюдение «педагогической этике».
3.2.	Оценка компетентности работников организации	10	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации педагогов, аттестации, самообразование.
Критерий 4:			
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Оценка материально- технического обеспечение организации	10	Улучшение материально-технической базы ДОУ.
4.2.	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Оказание качественных образовательных услуг.
4.3.	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Проведение «Дня открытых дверей». Информация о ДОУ на стендах, сайте.